

**Порядок разрешения конфликтов в комиссии
по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
ГБДОУ детского сада №23 Курортного района СПб**

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детском саду №23 Курортного района Санкт-Петербурга действует Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее Комиссия).

К участникам образовательных отношений относятся: родители (законные представители) воспитанников, представители от образовательного учреждения, приглашенные представители работников образования.

Каждый из участников образовательных отношений имеет право, в случае возникновения конфликтных ситуаций при взаимодействии с другими участниками образовательных отношений, направить в адрес Комиссии заявление на рассмотрение конфликтной ситуации. В результате работы по рассмотрению заявления, Комиссия принимает решение, в течение 30 дней со дня его регистрации, которое является обязательным для исполнения всеми участниками образовательных отношений.

В состав комиссии на **2024-2025 учебный** год избраны:

1. Бережкова Лена Григорьевна, старший воспитатель – председатель;
2. Шайхутдинова Наталья Геннадьевна, воспитатель, секретарь;
3. Осипова Валентина Ивановна – воспитатель;
4. Игошина Татьяна Олеговна представитель родительской общественности средней группы №1;
5. Дуруева Екатерина Сергеевна - представитель родительской общественности подготовительной группы №1;
6. Смирнова Елена Алексеевна – представитель родительской общественности подготовительной группы №2.

В компетенцию комиссии входит решение следующих вопросов:

- прием в образовательное учреждение;
- охрана жизни и здоровья участников образовательного процесса;
- конфликт между участниками образовательного процесса;
- организация образовательного процесса;
- организация платных услуг;
- качество образования;
- перевод (отчисление восстановление);
- нарушение должностных обязанностей работников ДОУ;
- финансово-хозяйственная деятельность ДОУ

Для обращения в Комиссию участник образовательных отношений направляет заявление к секретарю комиссии, (вторник с 14.00. до 18.00. методический кабинет) составленное в соответствии с требованиями Распоряжения Комитета по образованию Правительства Санкт-Петербурга от 09.04.2014 № 1474-р и Положения о Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 23 Курортного района Санкт-Петербурга одним из трех способов:

- лично по адресу: 197706, СПб, г. Сестрорецк, Приморское ш., д.285а, лит.А;
- по факсу: 437 89 64;
- на e-mail: detsad_23@mail.ru
- а также по телефону «горячей линии» 437-89-64 по понедельникам с 10.00. до 12.00.